

# УДАЛЁННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПОСУДОМОЕЧНОЙ МАШИНОЙ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ HolaBrain

Для удалённого управления посудомоечной машиной необходимо установить приложение **HolaBrain**. Найдите приложение в Google Play Store или Apple App Store, скачайте и установите его на свой смартфон. Приложение можно скачать, отсканировав QR-код ниже.



**App Store**



**Google Play**

**Откройте приложение HolaBrain на смартфоне, выберите нужный язык и создайте аккаунт. Если у вас уже есть аккаунт, войдите в него.**

Шаги для создания аккаунта и регистрации:

Откройте приложение → нажмите на Mine ☺ → Setting ⚙ → Choose your own language (выберите язык) → вернитесь на домашнюю страницу приложения (Home) → Login (логин) → Sign up (регистрация) → Select service region (выберите регион обслуживания) → введите номер мобильного телефона или адрес электронной почты → подтвердите согласие с политикой конфиденциальности (Privacy Notice) → Send verification code (выслать код для аутентификации) → введите полученный код → установите личный пароль для входа в аккаунт.

1. Убедитесь, что ваш смартфон или мобильный телефон подключен к сети Wi-Fi. Включите на телефоне Bluetooth.
2. Включите посудомоечную машину, нажмите на кнопку подключения к сети Wi-Fi на панели управления и удерживайте нажатой в течение 3 секунд, чтобы посудомоечная машина вошла в режим сопряжения.
3. Нажмите на «Добавить устройство» (Add device) на домашней странице приложения HolaBrain. Если появится сообщение об обнаружении умных устройств (Smart devices discovered nearby), нажмите на него, чтобы добавить устройство. Если сообщение не появилось, добавьте устройство вручную по категории и модели.

4. Если соединение установить не удалось, следуйте инструкциям из приложения.

### **Примечания:**

- Убедитесь, что ваши устройства включены.
- Держите мобильный телефон достаточно близко к устройству при подключении к сети.
- Подключите мобильный телефон к домашней беспроводной сети.
- Проверьте, поддерживает ли роутер диапазон Wi-Fi 2,4 ГГц, и включите его. При необходимости, свяжитесь с производителем или продавцом роутера для уточнения параметров.
- Устройство не может подключиться к сети Wi-Fi, требующей аутентификации, что обычно встречается в общественных местах, таких как отели, рестораны и т.д. Подключитесь к сети Wi-Fi, которая не требует аутентификации.
- Рекомендуется использовать имя Wi-Fi, содержащее только буквы и цифры. Если имя сети Wi-Fi содержит специальные символы, измените имя сети.
- Отключите функцию WLAN+ (Android) или WLAN Assistant (iOS) на мобильном телефоне при подключении устройств.
- В случае, если устройство было подключено к Wi-Fi ранее, но ему нужно переподключение, нажмите «+» на главной странице приложения и снова добавьте устройство по категории и модели, следуя инструкциям в приложении.

### **Устранение неполадок при работе с приложением.**

**Внимание!** Не все устройства поддерживают сети 5 ГГц. Если ваше устройство поддерживает только 2,4 ГГц, обращайтесь только к соответствующим пунктам ниже.

Поскольку технологии быстро развиваются, рекомендуется проверять раздел «Помощь» (Help) в приложении HolaBrain на наличие новых рекомендаций по устранению неполадок.

Поддержка двух диапазонов предоставляет выбор для максимальной гибкости использования устройств в домашней сети. В зависимости от настройки роутера, домашние сети могут иметь разные возможности. Существует четыре режима конфигурации Wi-Fi-роутера:

- A. Только 2,4 ГГц. Например, старые модели Wi-Fi-роутеров. В этом случае двухдиапазонный модуль устройства автоматически работает на 2,4 ГГц.
- B. Только 5 ГГц. Некоторые пользователи могут отключать диапазон 2,4 ГГц из-за помех. В этом случае двухдиапазонный модуль устройства автоматически работает на 5 ГГц.

- C. 2,4 ГГц и 5 ГГц с одинаковым именем SSID. Например, JohnsWiFi. В этом случае Wi-Fi-роутер и двухдиапазонный модуль выберут лучший диапазон для использования.
- D. 2,4 ГГц и 5 ГГц с разными именами SSID. Например, JohnsWiFi\_2G и JohnsWiFi\_5G. Только в этом случае можно выбрать диапазон Wi-Fi.

При наличии в устройстве двухдиапазонного модуля нет необходимости менять роутер или его конфигурацию, если не возникает проблем в ходе эксплуатации. Иногда важно знать, какая у вас конфигурация роутера (см. выше A, B, C или D).

Существуют разные мнения о том, какой диапазон лучше использовать для интернета вещей (IoT). Считается, что 5 ГГц нужно использовать там, где необходима высокая пропускная способность, например, потоковое аудио/видео, а диапазон 2,4 ГГц для IoT-устройств. Согласно теории радиоволн, 2,4 ГГц должен лучше проникать сквозь стены и препятствия, чем 5 ГГц. 5 ГГц поддерживает высокую скорость, но для IoT-устройств высокая скорость не является необходимой.

Наличие двухдиапазонного модуля увеличивает вероятность успешного и надежного подключения без необходимости изменения конфигурации или покупки нового роутера. Однако в некоторых ситуациях могут потребоваться изменения в его настройках.

## **Устранение неполадок**

### **Если не удается подключиться к сети с первого раза**

- **Не удается увидеть домашнюю сеть**

Слабый сигнал. Поскольку модуль устройства двухдиапазонный, это означает, что ни сигнал 2,4 ГГц, ни 5 ГГц не принимается устройством. То, что слабый сигнал виден телефоном, не обязательно означает, что модуль устройства его видит. Большое расстояние между роутером и устройством или слишком много преград могут значительно уменьшить уровень сигнала. Изменение ориентации роутера способно немного улучшить ситуацию. Лучшим решением будет использование Wi-Fi ретранслятора или роутера лучшего качества. Мощность Wi-Fi-роутеров ограничена федеральными правилами, но роутер более высокого качества может лучше передавать сигнал, иметь чувствительные приемники для работы со слабыми сигналами и обладать более качественным программным обеспечением для минимизации разрывов соединений.

- **Сеть видна, но невозможно подключиться**

- Сети, требующие аутентификации. Часто используются в общественных местах (в ресторанах, отелях и пр). Пожалуйста, переключитесь на сеть, которая не требует аутентификации.

- Слабое шифрование. По причинам кибербезопасности мы не рекомендуем подключать продукты к незащищенным или недостаточно защищенным сетям (например, с шифрованием WEP).
- Длина пароля. По причинам кибербезопасности мы рекомендуем использовать сильные пароли. Максимальная поддерживаемая длина пароля составляет 32 символа.
- Неправильный пароль. Если вы пытаетесь подключиться к другой сети, чем та, которую использует телефон, возможно, пароль от сети в телефоне больше не актуален. В этом случае потребуется ввести новые учетные данные.
- Неправильное имя SSID. Приложение HolaBrain принимает любое имя SSID, но может выдать предупреждение при попытке подключиться к сети с определенными специальными или иностранными символами.
- Включены функции WLAN+ (Android) или WLAN Assistant (iOS): выключите их и переподключитесь к интернету.

### **Проблемы с нестабильным соединением**

Для конфигураций роутера A, B и C следуйте инструкциям, предоставленным производителем для изменения конфигурации роутера:

- Конфигурация роутера A (см. выше). Рекомендуем включить диапазон 5 ГГц, если он отключен в роутере, и выбрать отдельное имя SSID для диапазона 5 ГГц (например, SSIDname\_5G). Затем следуйте инструкциям по подключению к сети 5 ГГц. Если роутер старого образца и поддерживает только 2,4 ГГц, рекомендуется обновить его до двухдиапазонного.
- Конфигурация роутера B (см. выше). Рекомендуем включить диапазон 2,4 ГГц (все роутеры, которые поддерживают 5 ГГц, также поддерживают 2,4 ГГц) и выбрать отдельное имя SSID для диапазона 2,4 ГГц (например, SSIDname\_2G). Затем следуйте инструкциям по подключению к сети 2,4 ГГц.
- Конфигурация роутера C (см. выше). Рекомендуем назначить разные имена SSID для диапазонов 2,4 ГГц и 5 ГГц. Затем следуйте инструкциям по подключению к одной из сетей.

### **В следующих случаях изменение конфигурации роутера не требуется:**

- Конфигурация роутера D (см. выше). Стоит попробовать работу в другом диапазоне, прежде чем изменять конфигурацию или обновлять роутер. Если соединение нестабильно при использовании 2,4 ГГц, попробуйте 5 ГГц и наоборот.
- Функции WLAN+ (Android) или WLAN Assistant (iOS) включены: выключите их и переподключитесь к интернету.

## Рабочие частоты:

Рабочие частоты	Частота передачи	Максимальная мощность передачи
BLE	2402-2480 МГц	<10 дБм
2.4 ГГц Wi-Fi	2412-2472 МГц	<20 дБм
5 ГГц Wi-Fi	5180-5240 МГц 5260-5320 МГц	<20 дБм

**Примечание:** изделие предназначено для работы при температуре окружающей среды от 4 до 40°C.

**МЕНЯЕМ  
ЖИЗНЬ  
ВОКРУГ**



Больше  
информации  
на сайте

Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию и комплектацию изделия, а также в инструкцию по эксплуатации.

[www.maunfeld.ru](http://www.maunfeld.ru)